सुरक्षित /असुरक्षित कर्ज

<u>कैपिटल इंडिया होम लोन्स लिमिटेड</u>

सर्वात महत्वाच्या अटी व शर्ती

कर्ज / व्यवहार क्र.:____

कर्जदाराचे नाव :____

____

१	कर्ज रक्कम **(मंजूर रक्कम)**	रु.	प्रोफाईल, उत्पन्न व प्रस्तावित सेच्युरीटीच्या मूल्यांकनाचे क्रेडीट मूल्यांकनाच्या आधारावर निश्चित केले जाईल.
२	**उत्पादनाचे नाव**		
३	**कर्जाचा उद्देश**		
५	**संदर्भ दर (सीएचआरआर*)**	%	
६	**+/- सीएचआरआर व वाढ**	%	
४	**लागू व्याज दर**	%	प्रचलित दर बदलता ☐ स्थिर ☐
७	**कर्ज कालावधी**	महिने	

टीप -*सीएचआरआर हा कैपिटल होम लोन संदर्भ दर आहे.

कर्जदार आणि कैपिटल इंडिया होम लोन्स लिमिटेड यांच्यामध्ये सहमती झालेल्या महत्वाच्या अटी व शर्ती खालीलप्रमाणे आहेत.

तारणा / **कर्जासाठी जामीन**

मालमत्तेचे वर्णन	
जामीनकी. जामीनदाराचे नाव (असल्यास)	
इतर सेक्युरिटी हित (असल्यास)	

विमा तपशील; (होय किंवा नाही)

मालमत्तेचा विमा (लागू असल्यास)	
कर्जदाराचा विमा (लागू असल्यास)	

कर्जाची परत फड

मासिक हप्ताची रक्कम	रु.
हप्त्याचा प्रकार	मासिक
परतफडीची पध्दत	
हप्त्याची संख्या	

अर्जदाराचे नाव :____

जामीनदाराचे नाव :____

स्वाक्षरी : ______________________ अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता (सीआयएचएल):______________

आरओआय/इएमआयमध्ये बदल करण्याची आगावू सूचना देण्याची प्रक्रिया	त्याची सूचना एसएमएस इ-मे, पत्राद्वारे दिली जाईल आणि कैपिटल इंडिया होम लोन्स वेबसाईटवर अद्यावत केली जाईल.

कर्जाचा तपशील

मंजुर पत्र व कर्ज करारनाम्याच्या वेळापत्रकामध्ये कर्ज रक्कम, व्याज दर (आरओआय), व्याज दराचा प्रकार, कर्ज कालावधी, तारणा (लागू असल्यास त्यानुसार) व परतफड अटी निर्दिष्ट करण्यात आलेल्या आहेत.

ज्या महिन्यामध्ये सीआयएचएल संदर्भ / बेंचमार्क बदलला असेल त्याच्या पुढील महिन्याच्या इएमआय देय दिनांक दुसऱ्या दिवशीपासून रिसेट दिनांक लागू होईल. सीआयएचएल व्याज दर हा सीआयएचएल बेंचमार्क दराशी जोडलेला आहे जो कर्जाचे स्वरुप व उद्देशावर आधारीत आहे.

शुल्क व आकार :- (जीएसटी / लागू कर सोडून)

अ. क्र.	विषय	शुल्क/आकारणीचे नाव	जेव्हा देय असेल	पुनरावृत्ती	लागू आकार
१	कर्ज स्थगिती	कर्ज स्थगिती	लागू असल्यास	एकदा	नीतिनुसार
२	पीएमएवाय सब्सिडी	पीएमएवाय सब्सिडी	पात्र असल्यास	एकदा	निकषानुसार
३	सुरक्षित व असुरक्षित कर्ज	अर्ज शुल्क	अर्ज देताना	एकदा	रु. ५०००/- पर्यंत (परत न करण्यायोग्य)
४	सुरक्षित व असुरक्षित कज	अर्ज शुल्क	वितरण पूर्वी	एकदा	कर्ज रकमेच्या ४% पर्यंत (परत न करण्यायोग्य)
५	वैधानिक खर्च (सुरक्षित कर्जासाठी लागू असणारा)	सीईआरएसएआई (मूळ दाखल करताना व सुधारणा)	वितरणावेळी	एकदा	रु. ५ लाख पर्यंत कर्जासाठी रु. ५०/- (प्रत्येक दाखल/सुधारणा) रु. ५ लाख पेक्षा जास्त कर्जासाठी रु. १००/- (प्रत्येक दाखल /सुधारणा)
६	वैधानिक खर्च	मुद्रांक शुल्क	वितरणाच्या वेळी	एकदा	संबंधित राज्यात लागू असेल त्याप्रमाणे
७	थकबाकी आकार / उशीरा भरणा आकार /**दंडात्मक शुल्क**	**विलंब भरणा शुल्क**	जमा झाल्याने झालेली वाढ	मासिक	**देय दिनांकापासून विलंब झालेल्या दिवसासाठी २४.००% प्रति वर्ष**
८	दर बदल / रुपांतर शुल्क (बदलते ते निश्चित व्याज दर किंवा उलट)	रुपांतरण शुल्क	घटना	रुपांतरणा वर	मूळ थकबाकीवर (पीओएस) ५%
९	धनादेश अस्वीकार्य आकार /NACH / ECS आदेश अस्वीकृत	संकिर्ण पावती	धनादेश / आदेश अस्वीकारावेळी	धनादेश अस्वीकार संख्येवर आधारीत	रु. ५००/- प्रत्येक धनादेश अस्वीकार / ऑटो डेबिट करिता अमान्य / NACH आदेश अस्वीकार
१०	कर्ज करारनामा व दस्तऐवज परत मिळावा आकार	संकिर्ण पावती	घटना	सुरुवात केलेल्या ग्राहकासाठी विनंतीनुसार	रु. २०००/- प्रत्येक विनंतीसाठी
११	स्वॅपिंग आकार (ECS / NACH ते पीडीसी)	संकिर्ण पावती	घटना	प्रत्येक विनंतीवर	रु. १०००/-
१२	कर्ज रद्द आकार	रद्द करणे आकार	घटना घटना	एकवेळचा आकार	रु. १०,०००/- प्रत्येक करार (परत न करण्यायोग्य)
१३	संकलन / वसुली	आकार	घटना	-	प्रत्यक्ष प्रमाणे
१४	कायदेशीर शुल्क	आकार	घटना	-	प्रत्यक्ष प्रमाणे
१५	कायदेशीर व तांत्रिक शुल्क	आकार	पुन्हा मंजुरी केसमध्ये	एकदा	रु. १००००/- पर्यंत (परत न करण्यायोग्य)
	दस्ताऐवज यादी पुरवणे	संकिर्ण पावती	घटना	सुरुवात केलेल्या	रु. ५००/-

अर्जदाराचे नाव :______________________________

जामीनदाराचे नाव :______________________________

स्वाक्षरी : ______________________ अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता (सीआयएचएल):______________

१६	(एलओडी)			ग्राहकासाठी विनंतीनुसार	
१७	खाते पत्रक	संकिर्ण पावती	घटना	प्रत्येक विनंतीनुसार	रु. ५००/-
१८	मुदतपुर्व बंद करणे पत्र	संकिर्ण पावती	घटना	प्रत्येक विनंतीनुसार	रु. ५००/-
१९	पुन्हा मंजुरी शुल्क	संकिर्ण पावती	घटना	प्रत्येक विनंतीनुसार	रु. २५००/- तक

पूर्व - भरणा व मुदतपुर्व बंद करणे आकार (जीएसटी / लागू कर सोडून)

दर वर्णन	कराराचा पक्ष	मुदतपुर्व बंद करण्याचे शुल्क ✻		अंशत: पूर्व भरणा शुल्क
		स्व-निधीने बंद	शिल्लक हस्तांतरणाने बंद	स्व-निधीने बंद
बदलता दर योजना (गृह कर्ज)	व्यक्ति / गैर वैयक्तिक	कोणतेही शुल्क नाही		
बदलता दर योजना (गैर गृहकर्ज)	व्यक्ति / गैर वैयक्तिक – **व्यवसायाच्या अंतिम वापरासह**	५%		
बदलता दर योजना (गैर गृहकर्ज)	व्यक्ति / गैर वैयक्तिक - **व्यवसायाच्या अंतिम वापरासह**	कोणतेही शुल्क नाही		
स्थिर दर योजना (गृहकर्ज)	व्यक्ति / गैर वैयक्तिक	कोणतेही शुल्क नाही	५%	कोणतेही शुल्क नाही
स्थिर दर योजना (गैर गृहकर्ज)	व्यक्ति / गैर वैयक्तिक	५%		मागील १२ महिन्याच्या भरणा केलेल्या मूळ ओ/एस २५% पेक्षा भरणा केलेल्या प्रीपेड रकमेवर २५%

✻ अर्ध-स्थिर कर्ज (सुरुवातीला स्थिर आणि नंतर बदलता) केसमध्ये मुदतपुर्व बंद / अंशत: भरणा निकष हे त्या दिवशी कर्जाची असणारी स्थिती (स्थिर / बदलती) नुसार लागू होतील.

व्यावसायिक वापर परिभाषा:

खालील कर्ज व उद्देशाचे वर्णन व्यावसायिक वापर असेल आणि पूर्व बंद शुल्क वरील ग्रीड नुसार लागू असेल :

१. लीज भाडे सवलत कर्ज (एलआरडी)

२. मालमत्तेवर कर्ज, व्यावसायिक उद्देशासाठी उपलब्ध गृह इक्विटी, म्हणजे खेळत्या भांडवलाची गरज, व्यवसाय विस्तार, कर्ज एकिकरण, कोणतेही व्यावसायिक कर्ज किंवा गृह इक्विटी या एलएपी कर्ज (बाकी हस्तांतर) परतफड; व्यावसायिक मालमत्तेचे अधिग्रहण किंवा व्यवसायासाठी कोणत्याही तत्सम वापरासाठी निधीचा वापर.

३. अनिवासी मालमत्ता खरेदी (एनआरपी कर्ज)

४. व्यावसायिक उद्देशासाठी घेतलेले टॉप-अप कर्ज म्हणजे खेळते भांडवल, कर्ज एकिकरण, व्यावसायिक कर्जाची परतफड, व्यवसाय विस्तार, कोणत्याही व्यावसायिक मालमत्तेचे अधिग्रहण किंवा तत्सम वापरासाठी निधीचा वापर.

विमा : कर्जदार जी मालमत्ता तारण म्हणून देणार आहे ती आणि स्वत:च्या जीवनाचा पुरेसा विमा कैपिटल इंडिया होम लोन्स लिमिटेडने कर्ज मंजुर करीत असता सूचित केल्याप्रमाणे उतरवू शकतो. कर्जदार आपल्या इच्छेनुसार विमाकर्त्याकडून विमा उतरवू शकतो. कैपिटल इंडिया होम लोन्स लिमिटेडद्वारा दिल्या जाणाऱ्या विम्याच्या अंतर्भावाच्या सेवाचा वापर कर्जदार करु शकतो. विमा हा शिफारशीचा विषय त्यासाठी कर्जदाराला त्याचा सीआयएचएलद्वारे विम्याचा अंतर्भाव करणे ऐच्छिक आहे.

कर्ज वितरणासाठी अटी :

कैपिटल इंडिया होम लोन्स लिमिटेडची कर्ज (किंवा त्याचा भाग) वितरण करण्याच्या जबाबदारीला खालील अटींची पूर्तता करण्याचे बंधन आहे :

(अ) अंतिम वापर जर इतर गोष्टींबरोबर मालमत्ता खरेदीसाठी होणार असल्यास ती मालमत्ता खरेदी / बांधकाम करण्यासाठी कर्जदाराने स्वत:चे पूर्ण

अर्जदाराचे नाव :______________________________

जामीनदाराचे नाव :______________________________

स्वाक्षरी : ______________________ अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता (सीआयएचएल):______________

योगदान (सदर मालमत्तेच्या किंमतीतून कर्ज वजा करुन येणारी रक्कम) भरलेले असले पाहिजे, त्यासाठी कैपिटल इंडिया होम लोन्स लिमिटेडन दिलेल्या विशेष परवानगीचा अपवाद असेल.

(ब) थकबाकीची कोणतीही घटना (कर्ज करारनाम्यात नमूद केल्याप्रमाणे) घडलेली नसावी आणि / किंवा असता कामा नये.

(क) प्रक्रिया शुल्क आणि कैपिटल इंडिया होम लोन्स, त्यांचे एजंट, कर्मचारी आणि / किंवा सहयोगी यांनी केलेले सर्व आकार, खर्च यांचा भरणा कर्ज वितरणापूर्वी केला पाहिजे.

(ड) कर्जाचे सर्व दस्तऐवज आणि कैपिटल इंडिया होम लोन्सचे सूचित केलेले इतर दस्तऐवज यांची अंमलबजावणी व वितरण कैपिटल इंडिया होम लोन्सच्या समाधानकारक रचना व स्वरुपानुसार कैपिटल इंडिया होम लोन्सला केले पाहिजे.

(इ) तारणाची (लागू असल्यास) निर्मिती व परिपूर्णता कैपिटल इंडिया होम लोन्सच्या नावाने अशा रँकिंगमध्ये असले पाहिजे जे कैपिटल इंडिया होम लोन्सला स्वीकार्य असेल, आवश्यक सर्व भरले पाहिजे आणि तारणाची निर्मिती व परिपूर्णता करण्यासाठी आवश्यक असणारी कायवाही केली पाहिजे.

(फ) जामीदारांनी लागू असलेल्याप्रमाणे हमी कैपिटल इंडिया होम लोन्सच्या नावे केली पाहिजे जी कैपिटल इंडिया होम लोन्सला स्वीकार्य असेल आणि या संदर्भात त्याची पूर्तता आणि आवश्यक ती कार्यवाही केली पाहिजे.

(त) मालमत्तेच्या संदर्भातील सर्व मूळ टायटल व मालकीच्या दस्तऐवजासह मंजुर आराखडा, परवानगी, पूर्णता प्रमाणपत्र भोगवटा प्रमाणपत्र जे संबंधित प्राधिकरणाकडून घेतलेले असेल (लागू असल्यास) त्याची प्रत कैपिटल इंडिया होम लोन्सचे पूर्ण समाधान होईपर्यंत दाखल केली पाहिजे.

(थ) कोणतीही असामान्य किंवा इतर अशी परिस्थिती होता कामा नये की जेणेकरुन कैपिटल इंडिया होम लोन्सच्या एकमेव मतानुसार त्यांना असे वाटले की कर्जदार आणि / किंवा जामीनदार हे कर्ज करारनाम्याची त्यांची जबाबदारी पूर्ण करणे असंभाव्य आहे.

(द) कर्जदार आणि जामीदार यांनी कैपिटल इंडिया होम लोन्सचे संपूर्ण समाधान होईपर्यंत सर्व संमती, मान्यता व परवानगी जी एखादी प्राधिकरण किंवा इतर यांच्याकडून घेतली असेल ज्याची आवश्यकता लागू कायदे किंवा कोणताही करारनामा किंवा दस्तऐवज त्यांना किंवा त्यापैको कोणालाही बंधनकारक असेल किंवा कोणतीही त्यांची मालमत्ता असेल जी कर्ज मिळवण्यासाठी आणि तारणाची निर्मिती कैपिटल इंडिया होम लोन्सच्या समाधानकारक रचना व स्वरुपात असली पाहिजे.

थकीत कर्ज वसुलीसाठी पालन केल्या जाणाऱ्या कार्यपध्दती :

- एनएसीएच/इसीएस/ ऑटो डेबिट आदेशाचा अनादर किंवा चेकच्या अनादरासाठी कर्जदार / सह कर्जदाराला टेलि कॉलिंग.
- कर्जदार / सह कर्जदाराच्या पत्यावर संकलन प्रतिनिधीची क्षेत्रिय भेट.
- डिफॉल्टची घटना झाल्यानंतर १० दिवसाच्या नोटीस कालावधीसह कर्ज परत मागणी नोटीस.
- तारण अंमलबजावणीसाठी ७ दिवसाचा नोटीस कालावधी समाप्त झाल्यानंतर कायदेशीर कार्यवाहीची सुरुवात.

वार्षिक थकबाकी शिल्लक तपशील :

सीआयएचएल सर्व कर्जदारांना वार्षिक आयकर प्रमाणपत्रासह वार्षिक थकबाकी शिल्लक तपशील वित्तीय वर्षाच्या पहिल्या तिमाहीमध्ये ३० जून पर्यंत देईल.

ग्राहक सेवाः

कैपिटल इंडिया होम लोन्स लिमिटेडशी संपर्क करुन कर्जदार घेऊ शकणाऱ्या सेवेचा तपशील खाली दिला आहे :

शाखेला भेट देण्याची वेळ	सकाळी १०.०० ते संध्याकाळी ६.३० वा. सोमवार ते शुक्रवार (शनिवार, रविवार व सार्वजनिक सुट्टीच्या दिवशी बंद)
ग्राहक सेवेचा तपशील	१. जवळच्या शाखा व्यवस्थापक / शाखा प्रभारीशी संपर्क करा. २. आमच्या ग्राहक सेवा क्र.:- +९१-०२२-४५०३६००० ला कॉल ३. तुम्ही आमच्या ग्राहक सेवा इ-मेल आयडी customercare@capitalindia.com वर देखील लिहू शकता.

ग्राहद्वारा तक्रार करण्याची प्रक्रिया :

स्तर १ (प्राथमिक स्तर)	त्यांची तकार, अज/कर्जदाराचे निवारण करण्यासाठी customercare@capitalindia.com यावर इमेल किंवा

अर्जदाराचे नाव :______________________________

जामीनदाराचे नाव :______________________________

स्वाक्षरी : ______________________ अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता (सीआयएचएल):______________

	+९१-०२२-४५०३६००० यावर कॉल करु शकतात. तुम्ही केलेल्या सपर्कापासून ७ दिवसाच्या आत तुम्हाला पावती / प्रतिक्रिया मिळेल.
स्तर २ (दुसरा स्तर)	तुम्हाला दिलेल्या उत्तराने तुमचे समाधान झाले नाही किंवा १५ कामकाज दिवसाच्या आत कोणतीही प्रतिक्रिया मिळाली नाहीतर आम्ही तुम्हाला विनंती करतो कि तुम्ही आमच्या नोडल अधिकारी ला संपर्क करु शकता. नोडल अधिकारी, दिनेश हडकर लेव्हल - २०, बिर्ला ऑरोरा डॉ. ॲनी बेझंट रोड, वरळी, मुंबई ४०० ०३० service@capitalindia.com
स्तर ३ (तिसरा स्तर)	तुम्हाला दिलेल्या उत्तराने समाधान झाले नाही किंवा १५ कामकाज दिवसाच्या आत कोणतीही प्रतिक्रिया मिळाली नाहीतर आम्ही तुम्हाला विनंती करतो की तक्रार निवारणासाठी कक्षाशी संपर्क करा. तक्रार निवारण कक्ष नियमन आणि पर्यवेक्षण विभाग राष्ट्रीय गृहनिर्माण बँक. चौथा मजला, कोअर ५ए, इंडिया हॅबिटन्ट सेंटर, लोढी रोड, नवी दिल्ली ११० ००३. https://grids.nhbonline.org.in/

तुम्ही आमच्या शाखेला भेट देऊन खालील दस्तऐवज घेऊ शकता आणि त्यासाठी निर्धारीत नमूद केलेल्या वेळेत दाखल करु शकता :

अनु. क्र.	व्यवहार	वेळेचे निकष
१	कर्ज खाते तपशील	७ कामकाज दिवसाच्या आत
२	शीर्षक दस्तऐवजाची फोटोकॉपी	१५ कामकाज दिवसाच्या आत
३	इएमआय भरणा पावती	काऊंटर वर
४	कर्जाचा ताबा	१४ कामकाज दिवसाच्या आत
५	कर्ज भागवल्यानंतर मूळ दस्तऐवज परत करणे	३० कामकाज दिवसाच्या आत
६	ना हरकत प्रमाणपत्र	३० कामकाज दिवसाच्या आत

⁂ ग्राहकाने जर एफसीएल/एलओडीसाठी विनंती केल्यास कंपनी प्रक्रिया तपशील / स्पष्टीकरण मिळण्यासाठी ग्राहकाशी संपर्क करेल आणि टीएटीला हे एफसीएल / एलओडी देण्यासाठी कैपिटल इंडिया होम लोन शाखेमध्ये विनंती मिळाल्यानंतर १४ कामकाज दिवसाच्या आत कार्यवाही करेल.
⁂ ताबा चेक / एनइएफटी / आरटीजीएसचे संकलन शाखेमध्ये सोमवार ते शुक्रवार सकाळी १०.०० वा. पासून संध्याकाळी ६.३० वा. पर्यंत (सर्व शनिवार व सार्वजनिक सुट्टी दिवशी बंद) केले जाईल.
⁂ कर्जाची परतफड झाल्यानंतर मालमत्तेचे दस्तऐवज कर्जदाराला ३० कामकाज दिवसाच्या आत दिले जातील.

एमआयटीसीच्या तपशीलात काही सुधारणा / वाढ वेळच्या वळी https://capitalindiahomeloans.com/ **या वेबसाईटवर अद्यावत व अपलोड केली जाईल. ग्राहकाला विनंती केली जात आहे की वेबसाईटला भेट द्यावी आणि कोणताही बदल किंवा सुधारणाबद्दल त्यांनी अद्यावत रहावे.**

वरील अटी व शर्ती कर्जदाराने वाचल्या आहेत किंवा त्याला वाचून दाखविण्यात आलेल्या आहे आणि त्या कर्जदाराला समजल्या आहेत. ''आम्हाला मूळ एमआयटीसी व कर्ज करारनामा मिळालेले आहेत.''

कैपिटल इंडिया होम लोन्स लिमिटेड करीता **द्वारा स्वीकृती**

अधिकृत सहीकर्ता **कर्जदार**

दिनांक :

अर्जदाराचे नाव :______________________________

जामीनदाराचे नाव :______________________________

स्वाक्षरी : ______________________ **अधिकृत स्वाक्षरीकर्ता (सीआयएचएल):**______________